

正版软件检查工具使用方法

目录

CONTENTS



正版软件检查工具介绍



单机版工具使用说明



网络版工具使用说明



检查工具要点



常见问题及解决方法

正版软件检查工具的简介

通过检查摸清软件资产现状，支撑正版化管理、风险识别与整改落实。



摸清软件资产现状

掌握操作系统、办公软件、杀毒软件、工业软件等安装情况



支撑采购与授权管理

为采购计划、授权核对和资产管理提供依据



发现异常情况

识别出版本异常软件，需进一步核对



正版化管理台账

通过检查结果，为整改、复查提供支撑

正版软件检查工具介绍

单机版、网络版服务端与客户端的适用系统范围。

版本类型	角色 / 适用环境	支持系统	说明
 单机版	单台电脑 / 补查场景	    	适合单机检查、补充检查、少量终端核查
 网络版	服务端 / 服务端部署	   	用于集中发起检查、接收结果、导出检查表
	客户端 / 终端客户端	    	用于采集本机软件安装信息，并向服务端上报

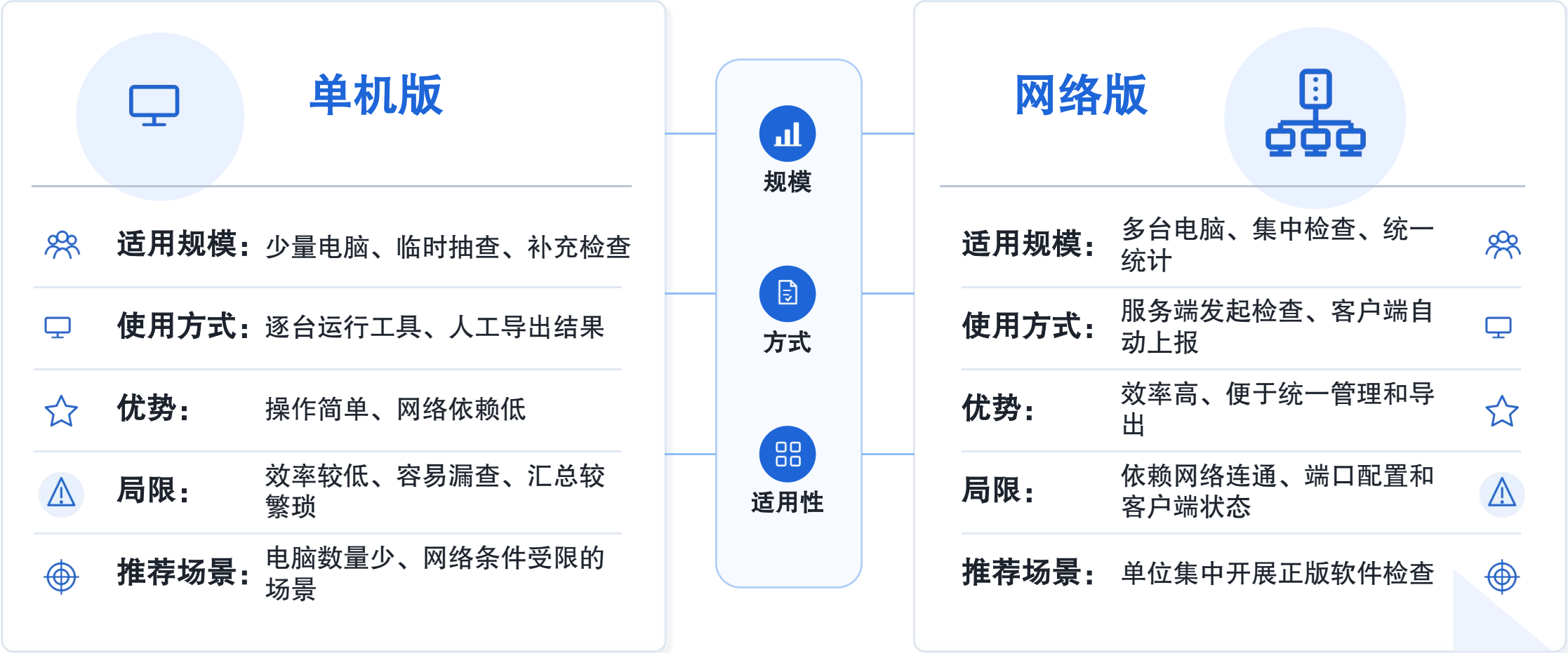


使用提示

- 单机版适合少量终端或补查场景。
- 网络版更适合大规模集中检查。

单机版与网络版适用场景对比

根据终端规模、网络环境和组织方式，选择更合适的检查模式。



建议： 电脑数量少时优先单机版；需要集中检查和统一统计时优先网络版。

目录

CONTENTS



正版软件检查工具介绍



单机版工具使用说明



网络版工具使用说明



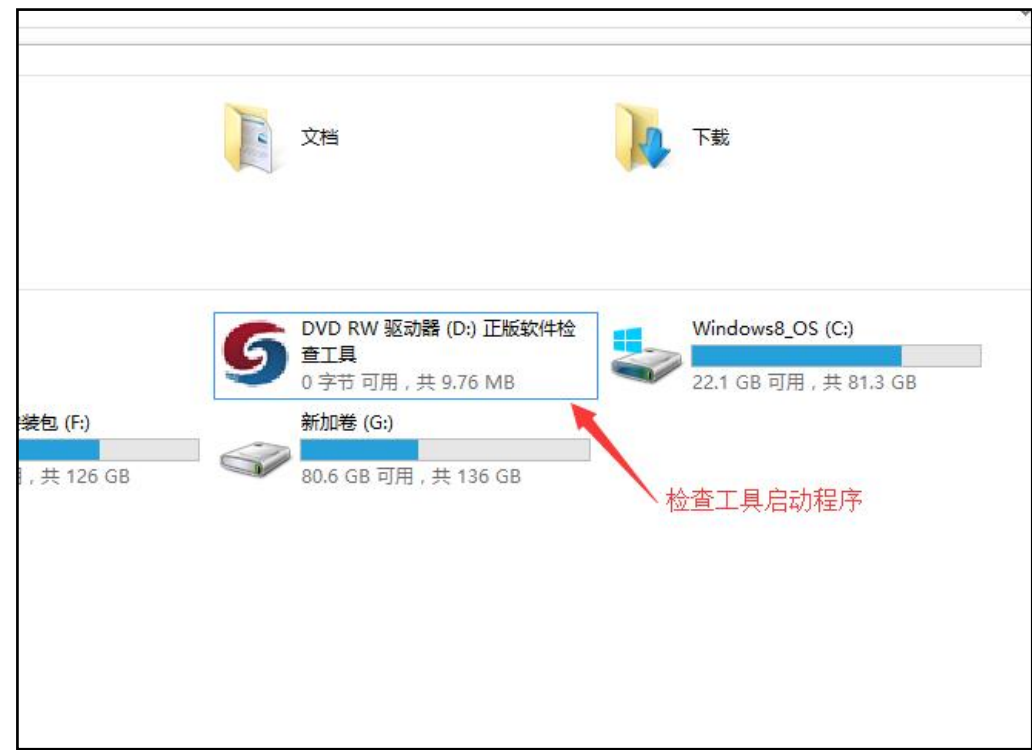
检查工具要点



常见问题及解决方法

单机版工具使用说明—系统启动

- 将检查工具光盘放入电脑光驱中，打开我的电脑，双击打开正版软件检查工具，进入检查工具工作页面，如果是直接下发压缩包，解压到本地目录双击即可执行。



检查工具启动



工具工作页面

单机版工具使用说明—工具运行

- 在正版软件检查工具工作页面，先填写单位名称、部门和姓名，再点击【检查】按钮，在软件信息采集进度条中会显示采集进度，检查完成后会提示“数据采集完成！”，并提示信息采集时间。
- 同时，在计算机检查结果栏目中显示本计算机安装的操作系统、办公软件、杀毒软件、工业软件以及数据库软件的软件名称、软件版本、安装时间等信息。

正版软件检查工具

国家版权局 正版软件检查工具

计算机检查结果:

序号	软件名称	软件版本	软件类型	软件版本号	产品ID	安装时间
1	Windows 11 Home China	家庭中文版	操作系统	6. 3	00326-60000...	2023-03-27
2	Microsoft 365		办公软件	16. 0. 16529...		2023-07-17
3	WPS Office (11.1.0.14...	个人版	办公软件	11. 1. 0. 14309		
4	McAfee		杀毒软件	1. 10. 231. 1		2023-06-26
5	奇安信天擎		杀毒软件	V6R7P4970		2023-07-11
6	天守安全软件		杀毒软件	3. 6. 15. 2023		2023-07-11
7	Simetherm 2023		工业软件	2023		2023-07-10
8	达梦数据库		数据库软件	V8		2023-03-27
9	MySQL Server 8.0		数据库软件	8. 0. 33		2023-06-08

检查基本信息

单位名称:

某某省人民政府办公厅

部门:

XX单位

姓名:

张三

数据采集完成!

检查时间: 2023年7月18日10时59分6秒

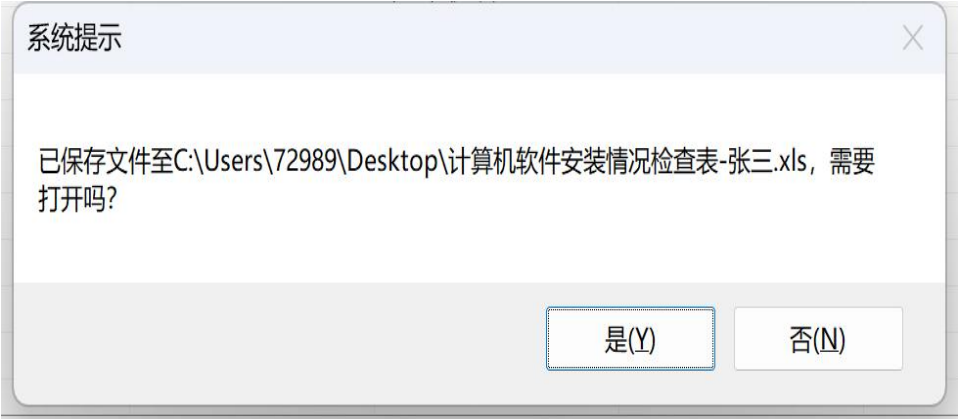
检查(S)

结果导出并打印(P)

软件采集结果

单机版工具使用说明—结果导出及打印、系统关闭

- 检查完成后，点击【结果导出并打印】按钮，会弹出保存窗口，系统提示“已保存文件至：你设定的路径，需要打开吗？”，点击【是】按钮，系统自动打开导出的电子表格文件，其中电子表格命名为“计算机软件安装情况检查表”+姓名。



1	计算机软件安装情况检查表									
2	单位名称(盖章): 某某省人民政府办公厅				联系人: _____ 联系方式: _____		检查人: _____		检查日期: 2023年7月18日	
3				操作系统软件						
4	序号	部门	姓名	现在使用软件名称、版本、产品ID及安装时间	预装软件名称及版本(预装操作系统软件需填写此项)	办公软件名称、版本及安装时间	杀毒软件名称、版本及安装时间	工业软件名称、版本及安装时间	数据库软件名称、版本及安装时间	备注
5	1	XX单位	张三	Windows 11 Home China, 家庭中文版, 00326-60000-00000-AA804, 2023-03-27。		Microsoft 365, 2023-07-17。 WPS Office (11.1.0.14309), 个人版	McAfee, 2023-06-26。 奇安信天擎, 2023-07-11。 天守安全软件, 2023-07-11。	Simetherm 2023, 2023-07-10。	达梦数据库, 2023-03-27。 MySQL Server 8.0, 2023-06-08。	

- 系统关闭——在正版软件检查工具工作页面直接点击右上角的关闭按钮【 × 】。

单机版检查注意事项

1



检查前确认填写单位、
部门、姓名

2



检查过程中不要关闭
工具窗口

3



导出结果后确认文件
是否能正常打开

4



文件命名应便于后续
汇总

5



检查完成后应保存
原始导出文件

6



多台电脑检查时，
建议统一命名规范



命名示例



计算机软件安装情况
检查表-部门-姓名-电
脑编号.xlsx



注意

单机版适合补查，但不适合大规模
人工逐台检查，否则容易出现漏查、
重名文件、汇总困难等问题。

目录

CONTENTS



正版软件检查工具介绍



单机版工具使用介绍



网络版工具使用说明



检查工具要点



常见问题及解决方法

网络版实施检查前准备清单



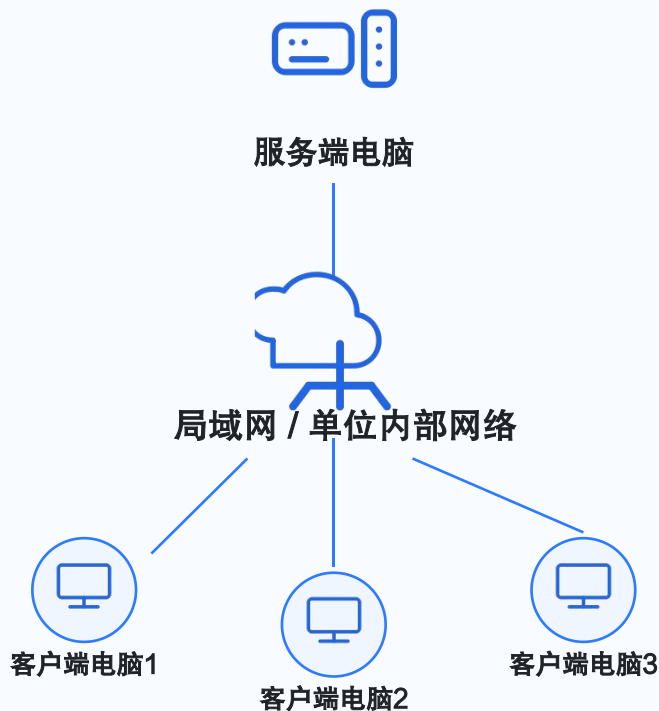
 **提醒** 准备不到位，后面最容易出现“客户端检测不到”“部分终端未上报”“结果不完整”等问题。

网络版部署网络架构图

服务端

- 1 生成或分发客户端
- 2 维护计算机使用情况表
- 3 发起检查
- 4 接收客户端上报结果
- 5 导出检查表

拓扑示意



客户端

- 1 采集本机软件安装信息
- 2 与服务端保持连接
- 3 按服务端要求上报检查结果



强调

网络版检查能否完成，关键取决于服务端 IP、8007 端口、客户端运行状态和计算机使用情况表质量。

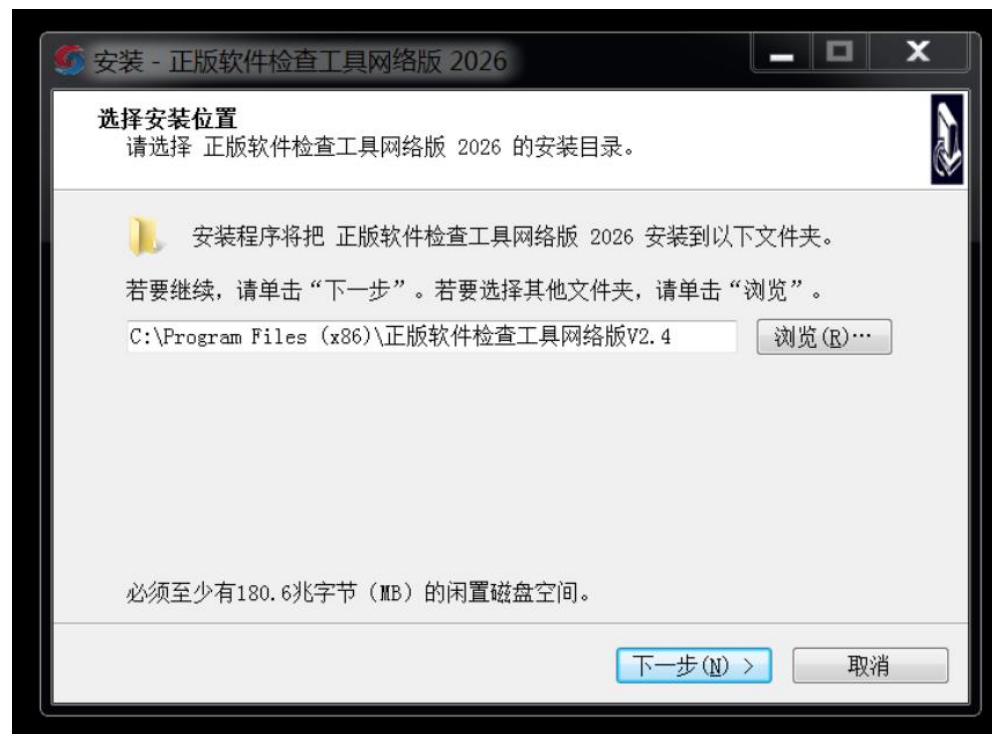


网络版安装使用步骤

- （1）工具安装。首先安装服务端，再安装客户端。
 - （2）上传计算机使用情况表。
 - （3）设置客户端密码。
 - （4）执行检查。
 - （5）结果导出。
- 

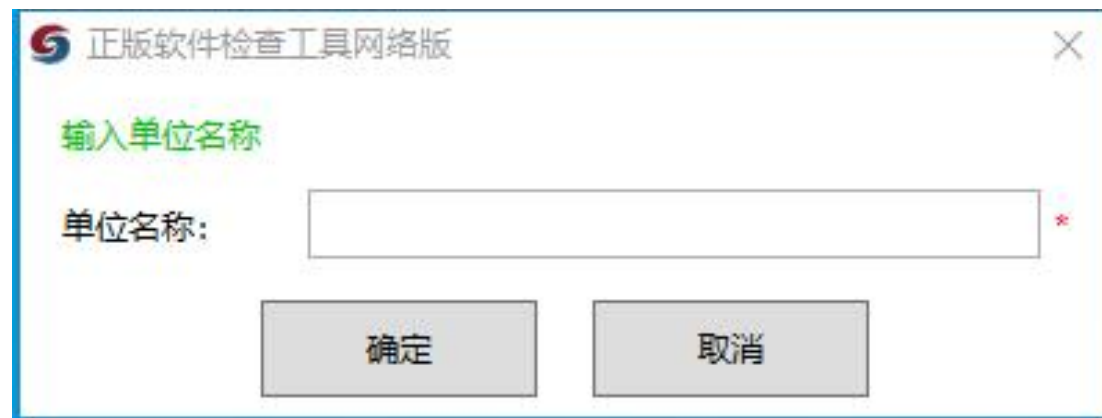
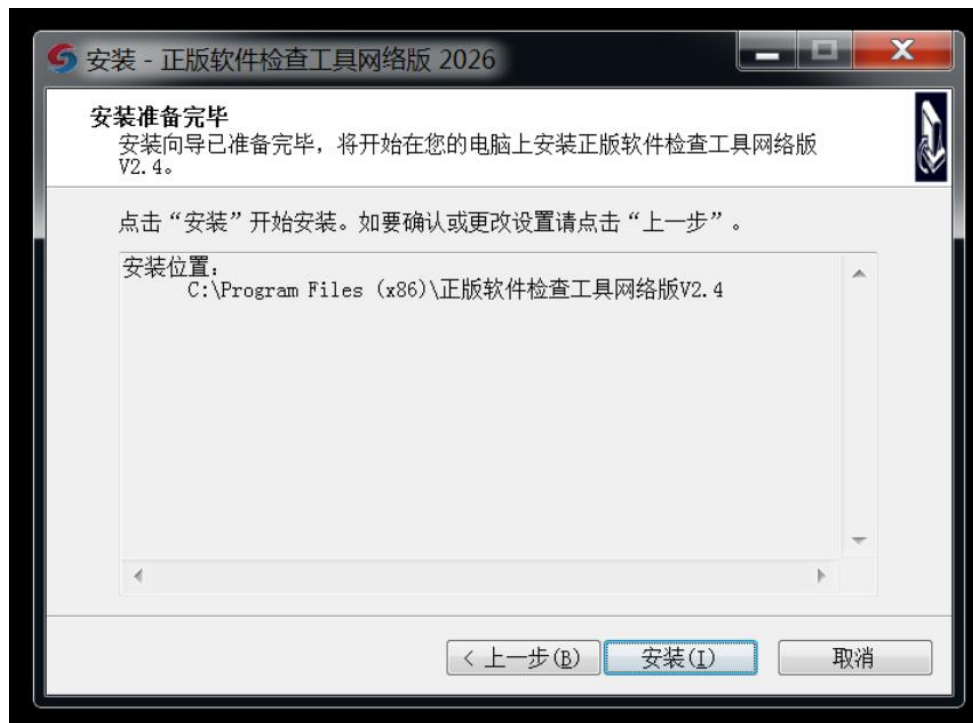
网络版工具使用说明（一）—安装服务端

- （1）准备“正版软件检查工具网络版”运行所需的服务器或计算机。
- （2）运行“正版软件检查工具网络版”安装包，点击“安装”按钮，开始安装服务端软件。
- **注意：**服务端程序默认将使用8007端口作为网络通信端口，程序将自动检测8007端口是否被其他应用程序占用。如果计算机中安装有防火墙等防护软件，将自动为用户打开8007端口。



网络版工具使用说明（一）—安装服务端

- （3）安装过程中需要设置单位名称，用户按照实际情况填写，然后点击“完成”按钮完成服务端软件安装。



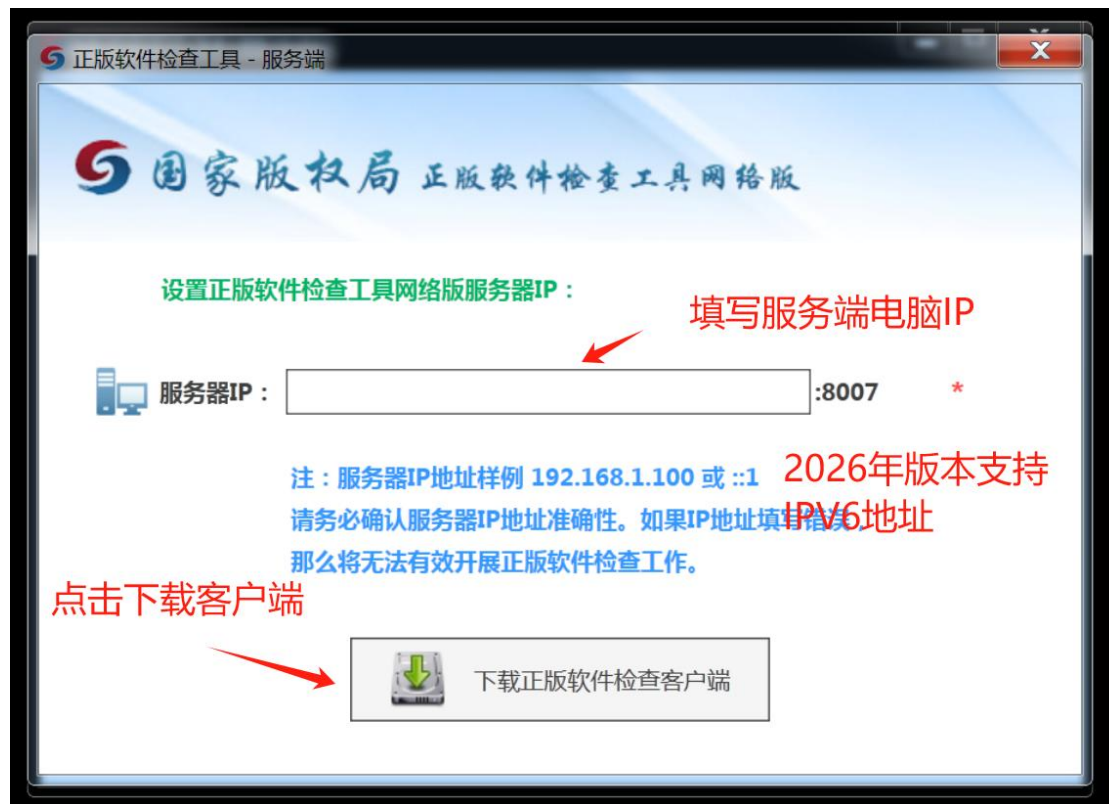
网络版工具使用说明（二）—安装服务端

- （4）完成安装后，双击桌面上的快捷方式即可运行“正版软件检查工具网络版服务端”。



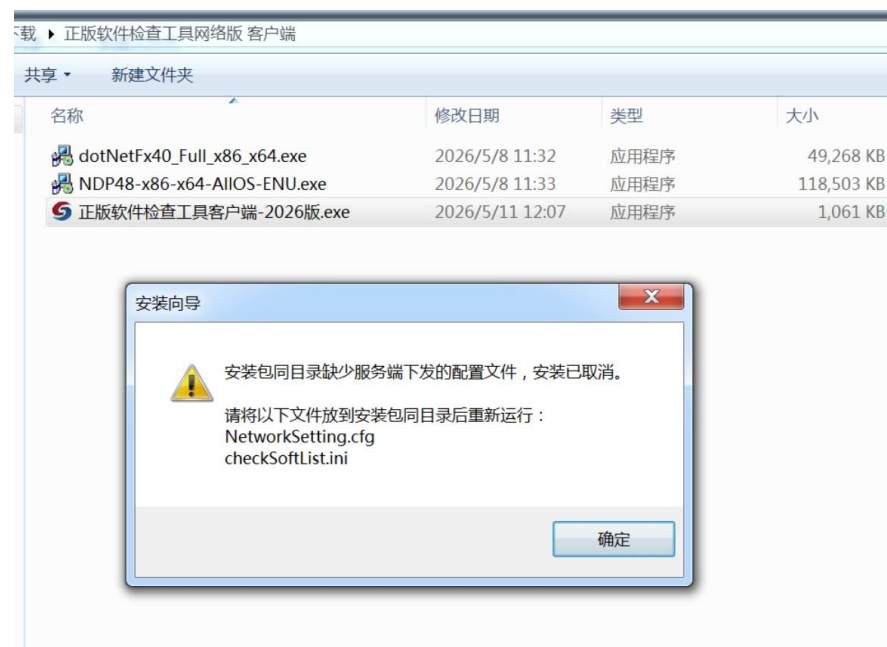
网络版工具使用说明（二）—安装客户端

- （1）系统管理人员运行“正版软件检查工具网络版”，点击“下载正版软件检查客户端”按钮，弹出正版软件检查工具网络版客户端下载界面。输入“**正版软件检查工具**”**服务端所在计算机的IP地址**，点击“下载正版软件检查客户端”按钮，将“正版软件检查工具网络版客户端”安装程序压缩包保存至本地磁盘。



网络版工具使用说明（二）—安装客户端

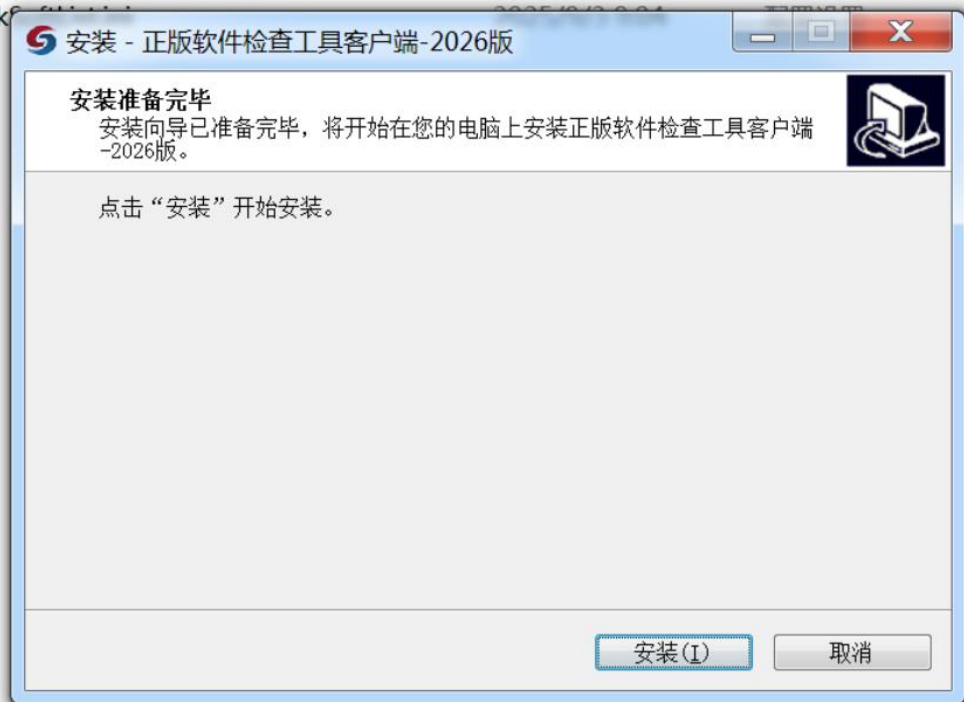
- （2）系统管理人员通过邮件、OA等方式将“正版软件检查工具网络版客户端”安装程序分发给单位员工。
- （3）单位员工在本人使用的办公电脑中完整解压客户端压缩包，运行客户端安装包
- （4）2026年版本，如果解压目录中没有压缩包内的配置文件，会弹窗提示



网络版工具使用说明（二）—安装客户端

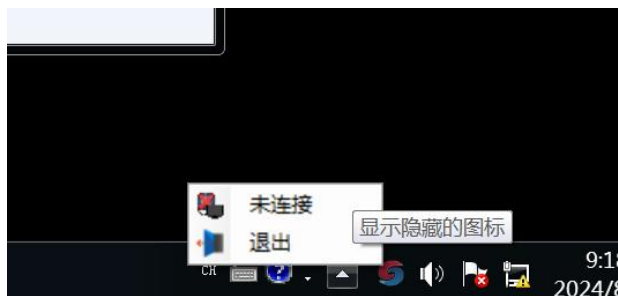
- （5）完整解压客户端压缩包，点击“安装”按钮，开始安装客户端软件。

NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe	2026/5/8 11:33	应用程序	118,503 KB
正版软件检查工具客户端-2026版.exe	2026/5/11 12:07	应用程序	1,061 KB
NetworkSetting.cfg	2026/5/11 19:51	Configuration 源文...	1 KB
check...	2026/5/11 19:51	源文...	9 KB

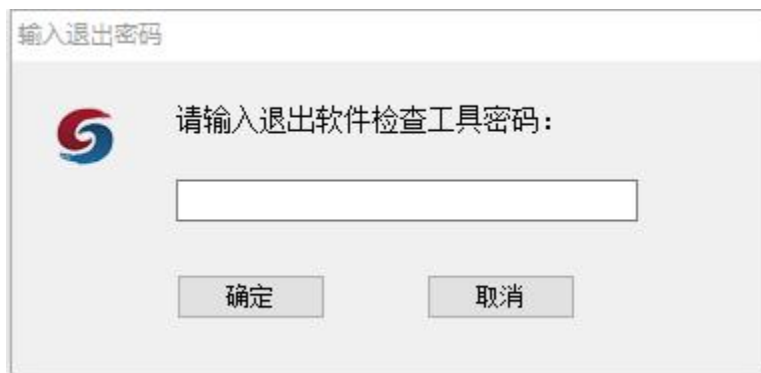


网络版工具使用说明（二）—安装客户端

- （4）“正版软件检查工具网络版客户端”安装完成后，将在操作系统桌面的右下角生成一个带有版权局logo的小图标，表示客户端已经安装成功。



- （5）当不再使用客户端时，可以进行“正版软件检查工具网络版客户端”退出，在服务端开启的前提下，客户端所在的电脑上，点击操作系统桌面的右下角带有版权局logo的小图标，弹出“退出”按钮。点击退出按钮，弹出输入密码确认框。



网络版工具使用说明（三）—上传计算机使用情况表

- （1）系统管理人员运行“正版软件检查工具网络版服务端”，点击“上传计算机使用情况表”按钮，弹出计算机使用情况表维护界面。



网络版

- ## 工具使用说明（三）—上传计算机使用情况表
- 点击“下载 计算机使用情况表 表格模板”按钮，将表格模板保存至本地磁盘，按照表格中的要求收集并填写计算机使用情况。
- 服务端

版权局 正版软件检查工具网络版

表:

部门	姓名	计算机Mac地址	备注

下载“计算机使用情况表”表格模板

上传“计算机使用情况表”电子表格

计算机使用情况表			
部门	姓名	计算机MAC地址	备注
办公室	张一	F8-E4-3B-B2-8D-B8	
信息处	张二	2C-16-DB-A1-0A-DF	

填写说明：计算机Mac地址为必填项且须按照格式填写，否则无法识别。例如：00-1F-E2-12-91-E3

正版软件检查工具 - 服务端

国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机使用情况表:

序号	部门	姓名	计算机Mac地址	备注
----	----	----	----------	----

 下载“计算机使用情况表”表格模版

 上传“计算机使用情况表”电子表格

计算机使用情况表			
部门	姓名	计算机MAC地址	备注
办公室	张一	F8-E4-3B-B2-8D-B8	
信息处	张二	2C-16-DB-A1-0A-DF	

填写说明：计算机Mac地址为必填项且须按照格式填写，否则无法识别。例如：00-1F-E2-12-91-E3

网络版工具使用说明（三）—上传计算机使用情况表

- （3）计算机使用情况表填写完成后，点击“上传计算机使用情况表”电子表格按钮，将信息上传至工具。
- 注意：
 - a) 每次上传《计算机使用情况表》将覆盖上一次表中数据。
 - b) 检查前必须上传《计算机使用情况表》。

正版软件检查工具 - 服务端

国家版权局 正版软件检查工具网络版

计算机使用情况表：

序号	部门	姓名	计算机Mac地址	备注
1	办公室	张一	F8-E4-3B-B2-8D-B8	
2	信息处	张二	2C-16-DB-A1-0A-DF	

下载“计算机使用情况表”表格模版

上传“计算机使用情况表”电子表格

网络版工具使用说明（三）-计算机使用情况表填写规范

计算机使用情况表是网络版检查的基础数据，应保证以下信息准确：

应保证以下信息准确

计算机使用情况表（示例）

常见问题

1



部门名称

2



使用人姓名

3



计算机MAC地址

4



备注信息

计算机使用情况表				
部门	姓名	计算机MAC地址	备注	
测试部门	小红	00-0C-29-BA-67-B0	无	
职能部门	小王	00-0C-29-1B-E1-5F	无	
财务部门	小李	00-0C-29-A4-C7-8B	无	
财务部门	小赵	00-0C-29-ED-1A-D0	无	
财务部门	小钱	00-0C-29-47-86-52	无	
财务部门	小钱	00-0C-29-67-70-B6		
财务部门	小钱	00-0C-29-C4-CB-5E		
财务部门	小钱	00-0C-29-F7-6F-07		
财务部门	小钱	00-0C-29-50-E0-A8		
财务部门	小钱	00-0C-29-8A-F4-2A		
财务部门	小钱	00-0C-29-2E-92-89		
财务部门	小钱	00-0C-29-22-D5-1F		
财务部门	小钱	00-0C-29-D2-1D-4C		
财务部门	小钱	00-0C-29-AA-7A-D2		

1



部门名称错误

2



MAC地址手动
输入格式错误

3



MAC 地址不属于
客户端网口

4



一人多机未区分

5



已停用电脑未删除

6



新增电脑未补录



强调 表格上传会覆盖上一次数据，检查前必须确认使用的是最新版本。

网络版工具使用说明（四）—设置客户端密码

- （1）点击界面内的“设置检查客户端密码”，进入密码设置页。
- （2）默认密码为“888888”。输入新密码后，点击“保存客户端密码”，完成密码设置。关闭此页，回到主界面。

正版软件检查工具 - 服务端

国家版权局 正版软件检查工具网络版

正版软件检查工具网络版系统设置

客户端退出密码: *

注：客户端密码用于正版软件检查客户端退出时使用，终端用户需输入正确的密码方可正常地退出。密码长度不可小于6个字符且英文字母大小写敏感。初始密码为888888。

检查通知下发日期: 2024年4月15日 *

注：通知检查下发日期由检查组工作人员在执行检查时根据实际情况设置。

保存设置

网络版工具使用说明（五）—执行检查

- (1)运行“正版软件检查工具-服务端”，点击“开始检查”按钮，进度条将显示检查进度。
- (2)当已检查的计算机台数不再有变化的时候，负责检查人员可点击“停止检查”按钮，完成本次检查操作,一般情况下1~2分钟没有进度更新且检测未完成可以认为部分客户端连接状态异常，需要手动确认连接状态。
- 注意：单位员工应尽量保证个人办公使用的计算机开机且正版软件检查工具客户端处于运行状态，以免漏查。



网络版工具使用说明（六）—结果导出

- （1）工作人员点击“导出计算机软件安装情况检查表”按钮，将“计算机软件安装情况检查表”输出至本地，再使用电子表格软件打开并连接打印机完成打印。



1	计算机软件安装情况检查表									
2	单位名称(盖章): <u>新闻出版广电局(版权局)</u>			联系人: _____ 联系方式: _____		检查人: _____		检查日期: <u>2023年7月18日</u>		
3	扫描到终端数量			1	占总电脑数量比例		50%			
4	序号	部门	姓名	操作系统软件		办公软件 名称、版本及安装 时间	杀毒软件 名称、版本及安装 时间	工业软件 名称、版本及安装 时间	数据库软件 名称、版本及安装 时间	备注
5				现在使用软件名称、 版本、产品ID及安装 时间	预装软件名称及版本 (预装操作系统软件 需填写此项)					
6	1	办公室	张一	Windows 11 Home China, 家庭中文版, 00326-60000-00000- AA804, 2023-03-27。		Microsoft 365, 2023-07-17。 WPS Office (11.1.0.14309), 个人版。	McAfee, 2023-06-26。 奇安信天擎, 2023-07-11。 天守安全软件, 2023-07-11。	Simetherm 2023, 2023-07-10。	达梦数据库, 2023-03-27。 MySQL Server 8.0, 2023-06-08。	

1	计算机软件安装情况汇总表							
2	单位名称(盖章): 新闻出版广电局(版权局) 联系人: 联系方式: 检查人: 检查日期: 2023年7月18日							
3	Win7 合计数量	0	Win8 合计数量	0	Win10 合计数量	0	Win11 合计数量	1
4	序号	软件名称	软件版本	软件类型	安装数量	近10天更新数量	2023年7月18日后更新数量	备注
5	1	Windows 11 Home China	家庭中文版	操作系统	1	0	0	
6	2	WPS Office (11.1.0.14309)	个人版	办公软件	1	0	0	
7	3	Microsoft 365		办公软件	1	1	0	
8	4	天守安全软件		杀毒软件	1	1	0	
9	5	奇安信天擎		杀毒软件	1	1	0	
10	6	McAfee		杀毒软件	1	0	0	
11	7	Simetherm 2023		工业软件	1	1	0	
12	8	MySQL Server 8.0		数据库	1	0	0	
13	9	达梦数据库		数据库	1	0	0	

网络版工具使用说明（七）—检查辅助功能1

- 针对检查计算机较多的情况，服务端提供了检查辅助功能，在检查过程中，实时查看当前检查情况。
- 点击进度条【检查进度】，打开当前检查情况清单



网络版工具使用说明（七）—检查辅助功能2

- 点击后弹出检查情况窗口，显示当前上报、未上报情况。
- 基于检查情况，可以快速定位当前漏报终端：



图 1

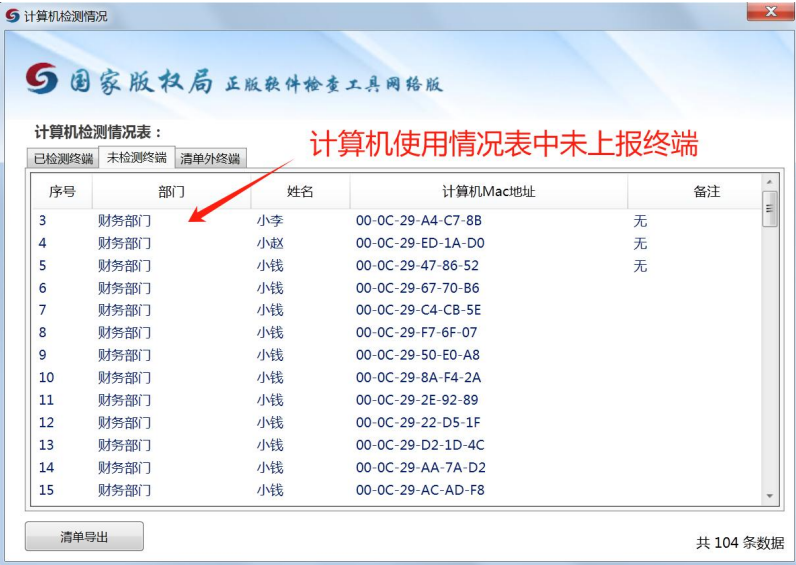


图 2



图 3

网络版工具使用说明（七）—终端清单含义说明

清单类型	含义	下一步处理
 已检测终端	使用情况表中存在，且客户端已成功上报。	 进入结果核对，确认软件识别情况。
 未检测终端	使用情况表中存在，但当前未成功上报。	 排查开机状态、客户端运行、网络连接和 MAC 匹配。
 清单外终端	客户端已上报，但使用情况表中没有对应记录。	 核实是否为新增电脑，清单漏填或 MAC 不匹配。

✓ 先分清三类清单，再决定核对、补查和修正使用情况表。

网络版

- 自查时，可点击**清单导出按钮**，将**终端实时检查情况**导出。
- 导出表格作为临时统计使用：



图 1

[illegible]

图2

网络版工具使用说明（八）—检查辅助功能4

- 客户端新增状态显示，点击客户端托盘图标右键，可以查看当前客户端是否已连接到服务端：



图1

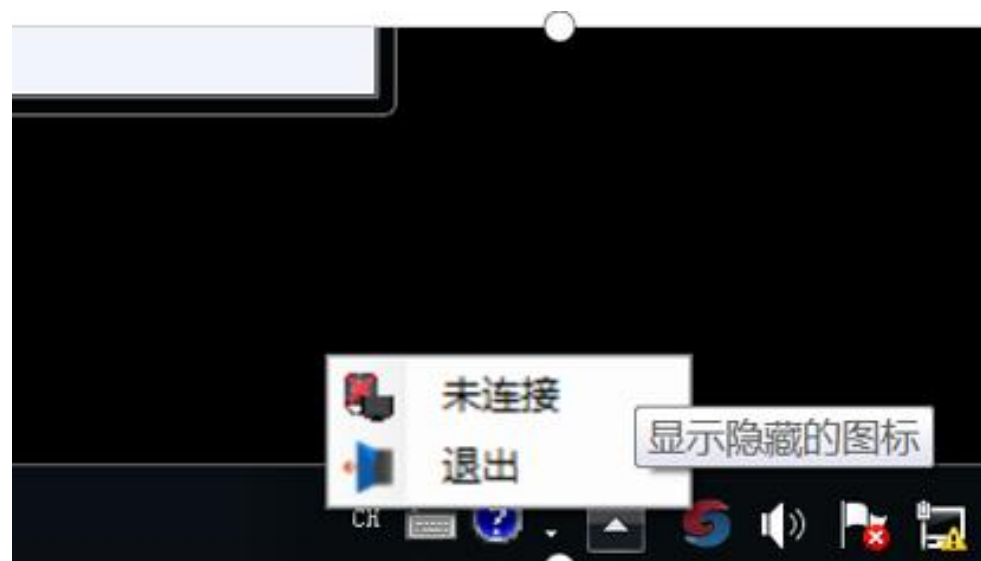


图2

网络版工具使用说明（八）—检查辅助功能5

- 对于服务端地址变化的情况,客户端可重新手动配置服务端地址
- 点击菜单项中的【已连接】/【未连接】, 可以手动配置服务端IP和端口, 用户可以手动输入IP地址和端口然后重新连接客户端:



图1

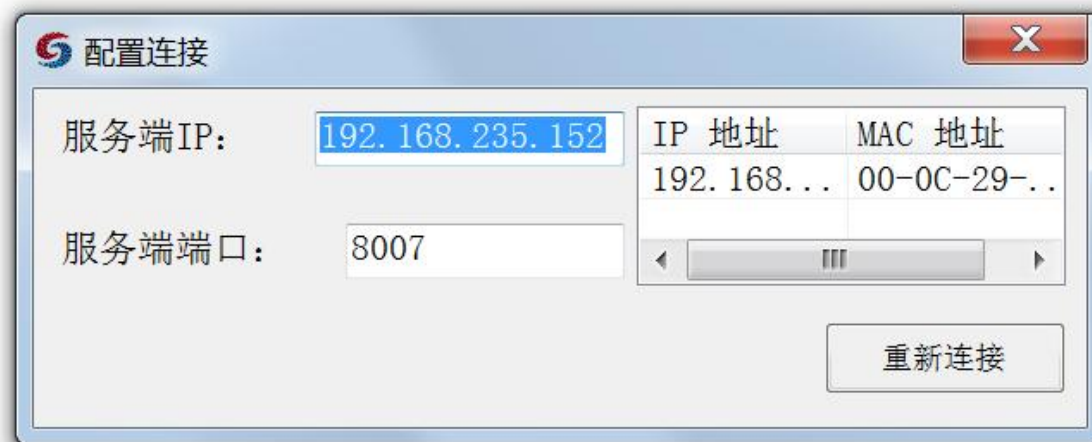
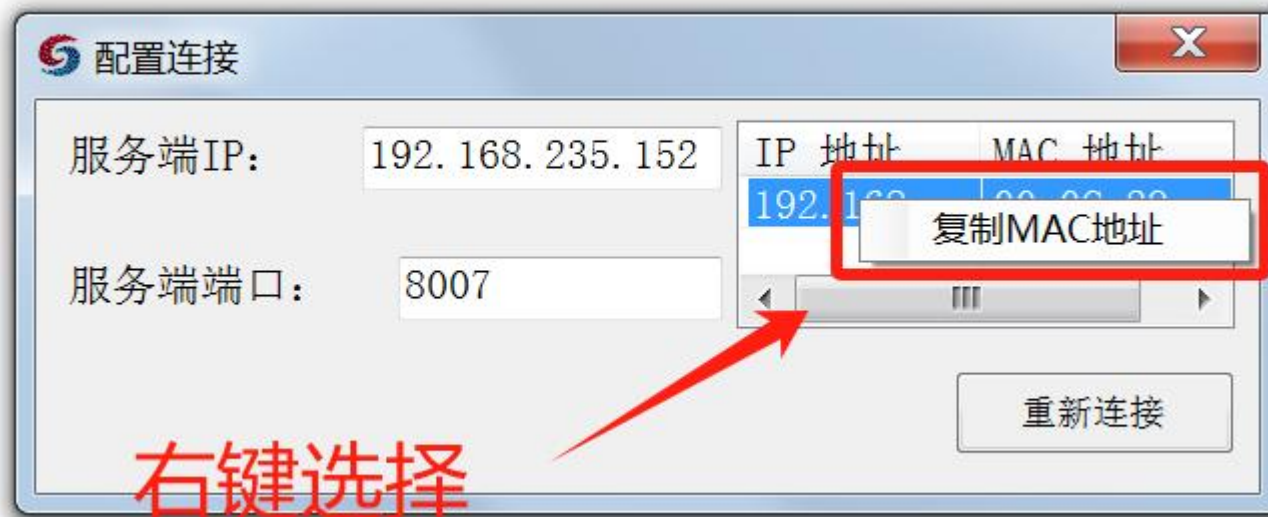


图2

网络版工具使用说明（八）—检查辅助功能6

- 客户端工具提供了安装终端的MAC地址获取功能
- 客户端配置连接界面中新增终端连接信息表，右键选择连接到服务端的网卡IP，可以复制对应网卡的MAC地址：



网络版检查完整运行链路



✓ 先跑通环境和连接，再完成检查、导出和异常补查，才能形成一次完整的网络版检查流程。

目录

CONTENTS



正版软件检查工具介绍



单机版工具使用介绍



网络版工具使用说明



检查工具要点



常见问题及解决方法

2026版检查工具更新要点

升级背景

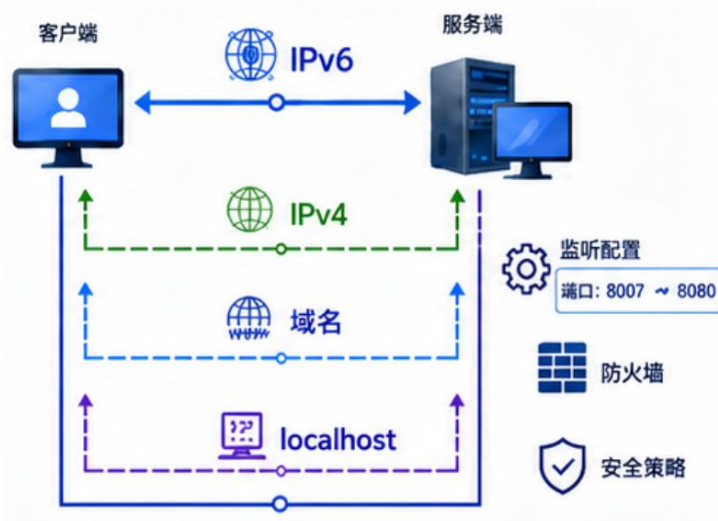
北京某单位外网设备已全面迁移至 IPv6 环境，不再使用传统 IPv4 协议。这对相关软件在纯 IPv6 网络中的适配能力提出了新的要求，也推动检查工具网络能力同步升级。



- 单位整体升级
- 外网迁移至 IPv6
- 网络边界隔离
- 安全可靠互联

网络兼容性升级

- 客户端支持 IPv6 服务端地址
- 服务端支持 IPv6 监听
- 保留 IPv4 / 域名 / localhost 等连接方式
- 支持服务端监听端口调整 (8007 → 8080)



- 多协议兼容
- 多方式连接
- 端口可调整
- 安全可控

部署与维护增强

- 安装包内置客户端与检测配置
- 支持 .NET 离线依赖检测与安装
- 自动配置防火墙放行规则
- 卸载时清理安装目录、用户配置、开机启动项和防火墙规则



- 部署便捷
- 自动配置
- 安全合规
- 维护省心

检查前如何组织通知



建议通知内容

🔔 可下发给被检查部门的通知要点：

- 1  检查时间内保持办公电脑开机
- 2  不要退出检查客户端
- 3  笔记本电脑尽量连接单位网络
- 4  如电脑不在单位网络内，应提前说明
- 5  如客户端异常，请及时联系管理员
- 6  检查期间不要随意更改网络配置，如从有线网络切换到无线网络



组织建议

1



检查前发布通知

2



检查当天安排专人值守

3



检查完成后导出未上报名单

4



对未上报终端进行二次补查

检查过程中如何判断是否查全

通过实时监控关键指标、查看清单和排查异常终端，判断检查是否接近完成。

监控重点

- 1
- 检查进度是否持续变化
- 2
- 已上报数量是否接近应查数量
- 3
- 是否存在长期未上报终端
- 4
- 未上报终端是否集中在某个部门
- 5
- 客户端是否显示已连接
- 6
- 服务端 IP 和端口是否配置正确

检查状态示意



判断方法

- 1
- 如果已检查台数长时间（**超过2分钟**）不再变化，可以查看当前检查情况清单。
- 2
- 对未上报终端，优先排查开机状态、客户端运行状态、网络连通性、MAC地址是否匹配。

提醒 判断是否查全不能只看检查进度，要结合进度变化、未上报清单和连接状态综合判断。

检查表、临时清单和日志分别怎么用

检查结果、过程补漏材料和技术排错材料，便于正确使用导出内容。

材料	来源	用途
 计算机软件安装情况检查表	结果导出	作为正式检查结果。
 当前检查情况清单	检查辅助功能导出	用于检查中定位未上报终端。
 未检测终端清单	检查情况窗口	用于补查和联系相关终端。
 清单外终端清单	检查情况窗口	用于核对新增终端或 MAC 不匹配。
 客户端日志	客户端日志功能	用于技术排错。
 检测规则变更记录	规则维护过程	用于说明规则调整情况。

✓ 正式结果看检查表，过程补漏看清单，技术排错看日志。

检查工具支持情况

工具可以支持



采集终端软件安装信息



识别操作系统、办公软件、杀毒软件、工业软件、数据库软件等安装情况



网络版集中接收客户端上报结果



导出检查结果表和临时检查清单



提供客户端连接状态、MAC、日志等辅助排查信息



支持检测规则维护与结果复核

工具非支持



需综合判定软件授权是否合法



需人工核对采购、授权和资产信息



关机或未联网终端不能自动上报



需人工进行问题处置、整改和复查确认

✓ 工具输出的是检查和识别结果。授权核对、问题确认和整改处理仍需结合台账和人工复核。

目录

CONTENTS



正版软件检查工具介绍



单机版工具使用介绍



网络版工具使用说明



检查工具要点

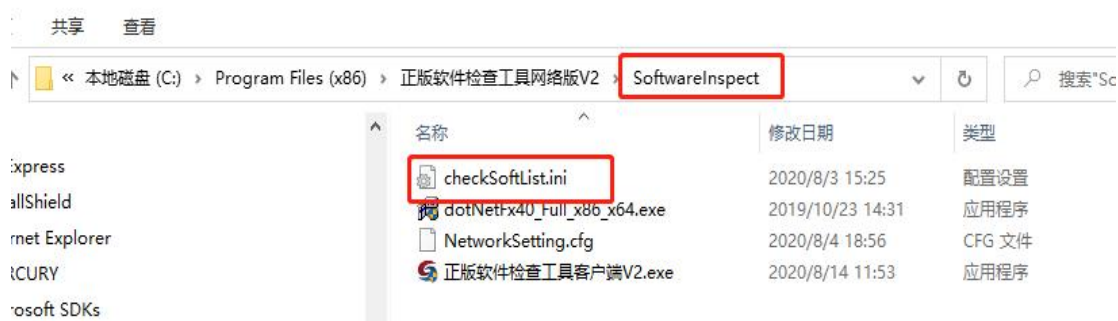


常见问题及解决方法

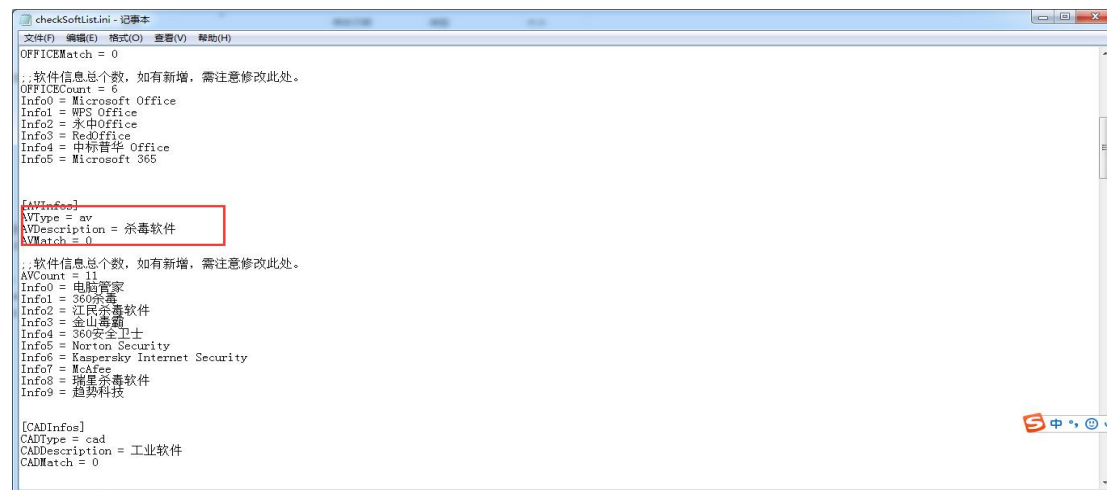
常见问题解决方法—如何更新检测规则

- **解决方法：**检查结果中部分软件未检测到，是因为配置文件（ini）缺少具体关键字，则需更新检测规则。

1、用txt软件打开服务端路径下的checkSoftList.ini文件，路径如下图所示。

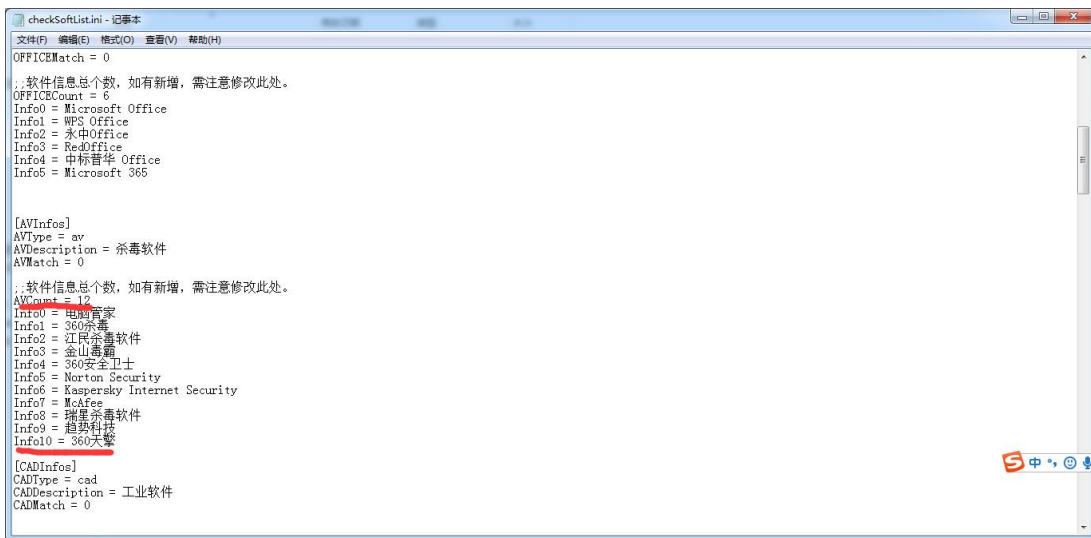


2、以增加“360天擎”为例，找到杀毒软件配置处



常见问题解决方法—如何更新检测规则

3、修改信息总个数“AVCount”、添加关键字“360天擎”



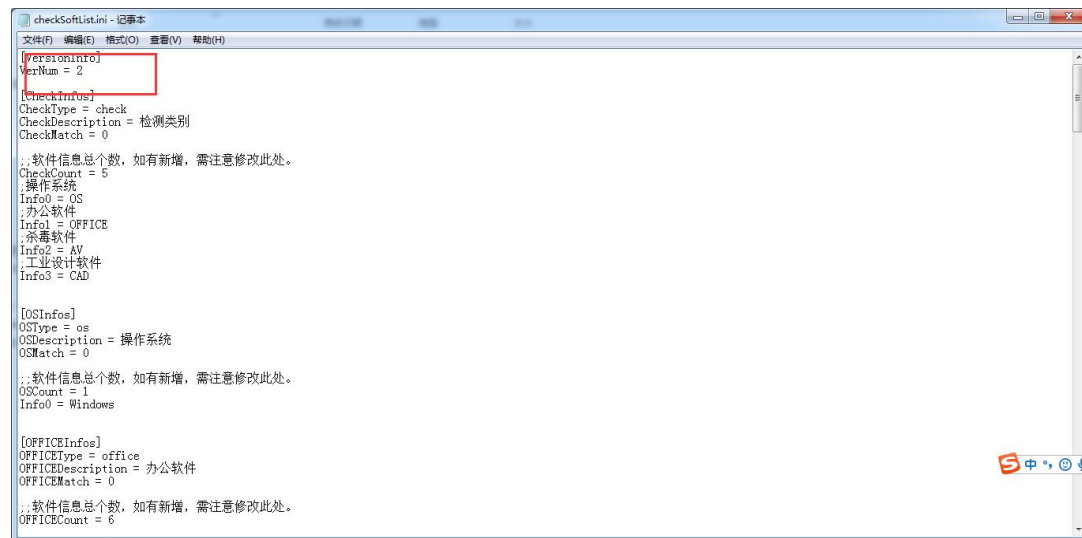
```
checkSoftListini - 记事本
文件(F)  编辑(E)  格式(O)  查看(V)  帮助(H)

OFFICEMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
OFFICECount = 6
Info0 = Microsoft Office
Info1 = WPS Office
Info2 = 永中Office
Info3 = RedOffice
Info4 = 中标普华 Office
Info5 = Microsoft 365

[AVInfos]
AVType = av
AVDescription = 杀毒软件
AVMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
AVCount = 12
Info0 = 电脑管家
Info1 = 360杀毒
Info2 = 江民杀毒软件
Info3 = 金山毒霸
Info4 = 360安全卫士
Info5 = Norton Security
Info6 = Kaspersky Internet Security
Info7 = McAfee
Info8 = 瑞星杀毒软件
Info9 = 趋势科技
Info10 = 360天擎

[CADInfos]
CADType = cad
CADDescription = 工业软件
CADMatch = 0
```

4、修改版本号VerNum, 新版本号数值务必大于原版本号数值。



```
checkSoftListini - 记事本
文件(F)  编辑(E)  格式(O)  查看(V)  帮助(H)

[VersionInfo]
VerNum = 2

[CheckInfos]
CheckType = check
CheckDescription = 检测类别
CheckMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
CheckCount = 5
;; 操作系统
Info0 = OS
;; 办公软件
Info1 = OFFICE
;; 杀毒软件
Info2 = AV
;; 工业设计软件
Info3 = CAD

[OSInfos]
OSType = os
OSDescription = 操作系统
OSMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
OSCount = 1
Info0 = Windows

[OFFICEInfos]
OFFICEType = office
OFFICEDescription = 办公软件
OFFICEMatch = 0
;; 软件信息总个数, 如有新增, 需注意修改此处.
OFFICECount = 6
```

常见问题解决方法—无法检测到客户端

• 解决方法：

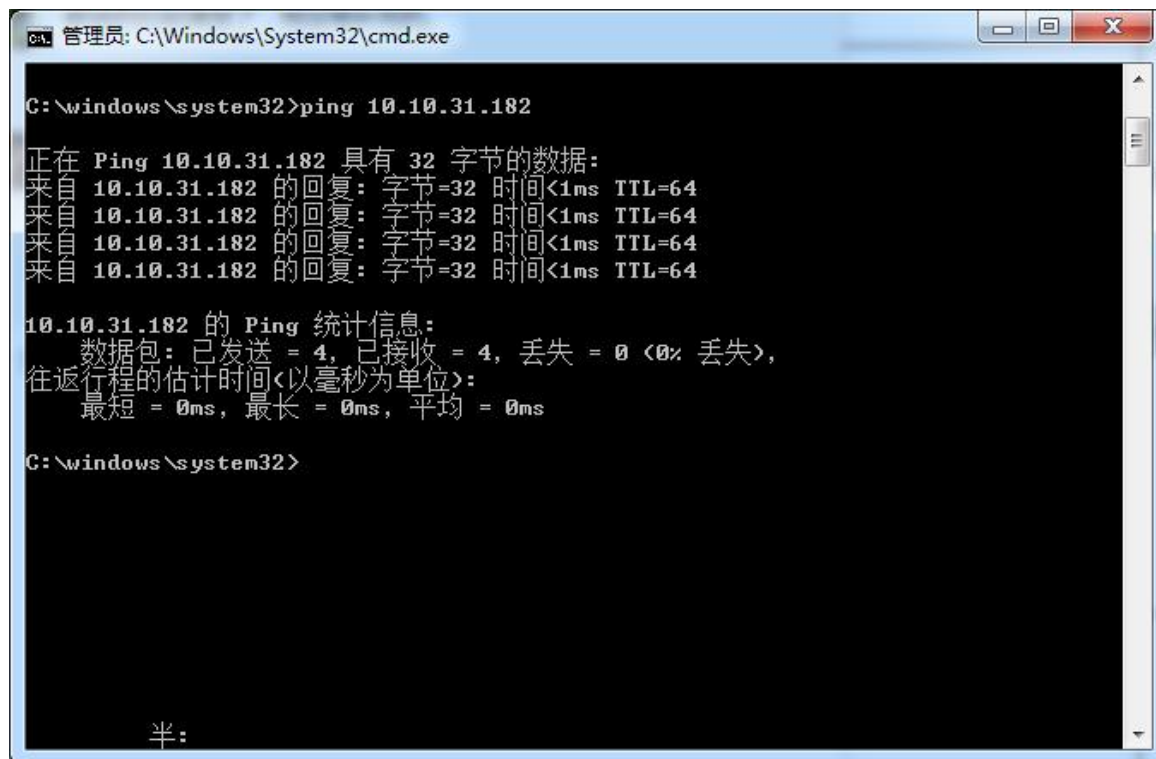
- 【1】检查客户端和服务端网络通不通
- 【2】检查下载客户端时，配置的IP是否是**服务端**的IP
- 【3】检查客户端是否启动
- 【4】检查《计算机使用情况表》中MAC地址是否笔误
- 【5】请提供服务端C:\Users*administrator*\AppData\Roaming\或者目录栏里输入%appdata%下的**SoftwareInspect**文件夹发到 lirun99699@163.com

注：*administrator*可能是本机用户名

SoftwareInspect	2021-6-9 10:44	文件夹
-----------------	----------------	-----

常见问题解决方法—服务端与客户端通讯

- **解决方法：**保证软件的客户端和服务端之间网络是能通信的。常用的判断方法是双方互相ping一下，如下图所示代表网络能连通；或如果网络中禁ping，则请单位网络管理员协助判断。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\windows\system32>ping 10.10.31.182

正在 Ping 10.10.31.182 具有 32 字节的数据:
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 10.10.31.182 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

10.10.31.182 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\windows\system32>
```

常见问题解决方法——服务端 IP 变化后怎么办？

✓ **解决方法：** 不必。使用客户端“手动连接”功能，重新配置服务端 IP 和端口即可。

示意：在客户端托盘图标处查看连接状态或打开连接配置



示意：客户端连接配置窗口

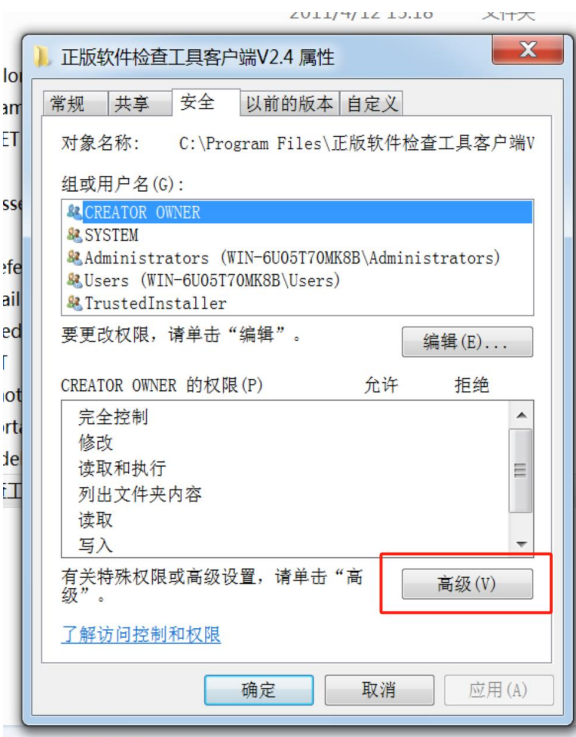
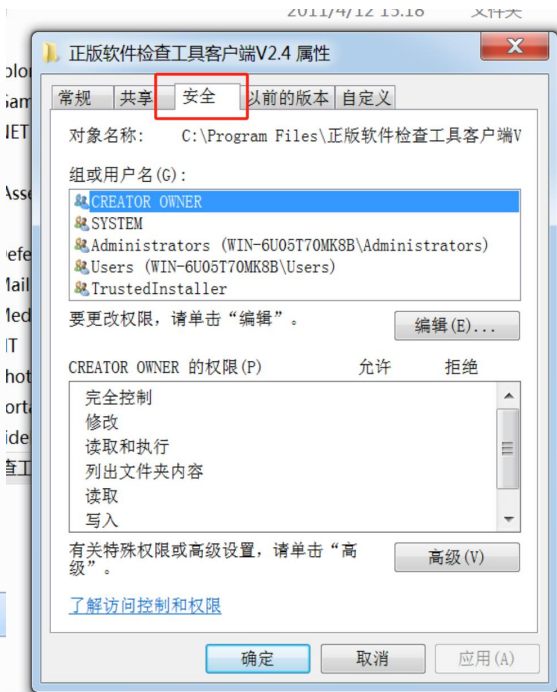


示例： 服务端电脑更换网络后，IP 发生变化，客户端无法连接。

- 1  打开客户端连接配置。
- 2  将服务端 IP 修改为当前服务端电脑的实际 IP。
- 3  端口保持为 8007，点击“重新连接”。

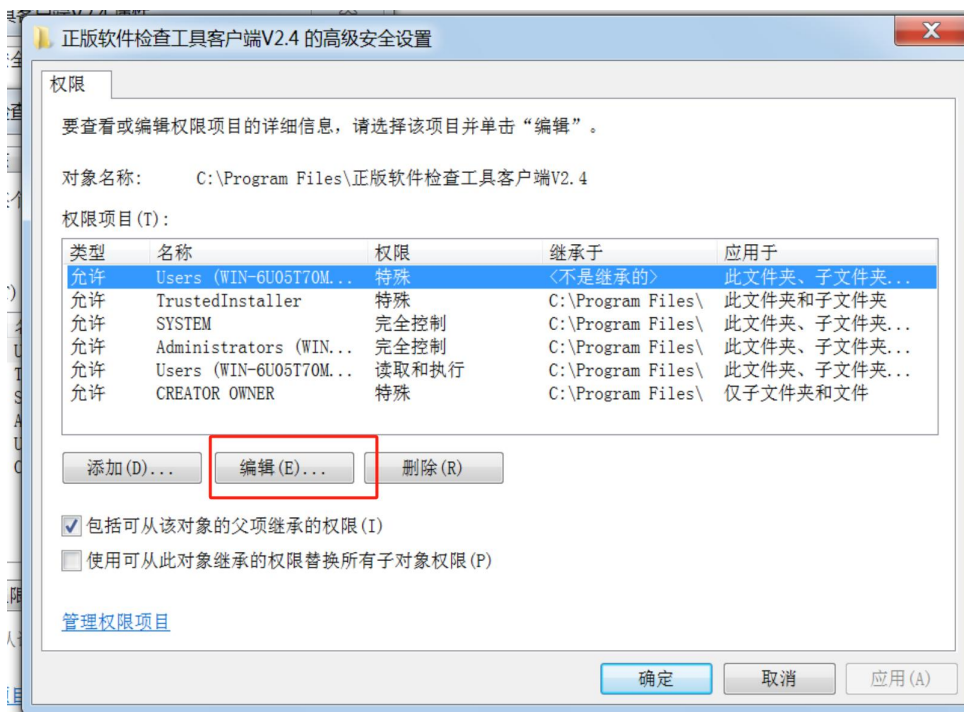
常见问题

- 2) 在下方权限中点击【高级】：选择用户，点击【更改权限】。

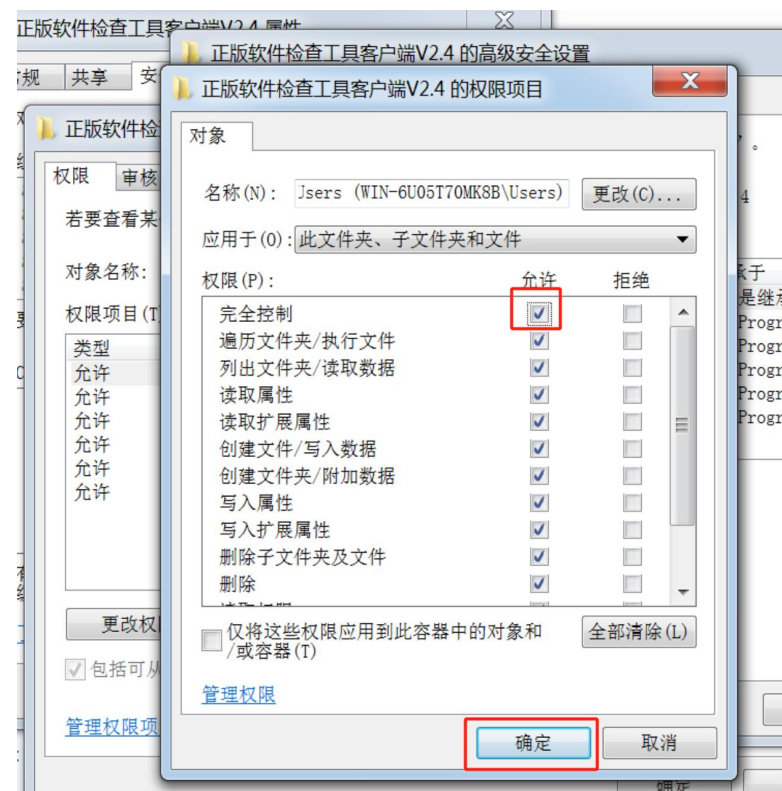


常见问题解决方法—客户端没有管理员权限，配置服务端IP时报错

- 3) 弹窗中选中用户后点击【编辑】

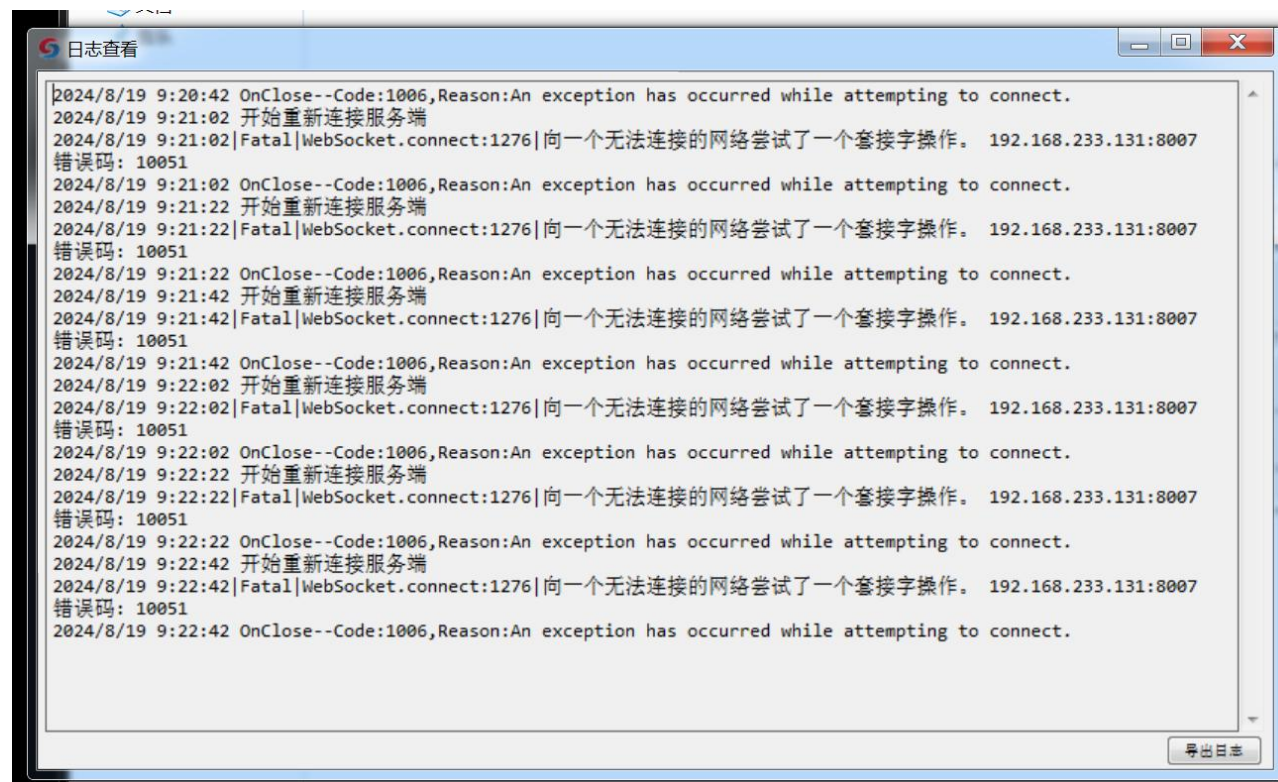


- 4) 勾选【完全控制】后，点击【确定】，之后在剩余弹窗中点击【确定】：完成权限变更后，重启电脑或任务管理器管理检查工具客户端进程【SoftwareInspectTool.exe】后重启客户端即可



常见问题解决方法—如果出现异常如何查看日志？

- 解决方法：在客户端连接配置界面，按住键盘的【Shift】键，会显示【查看日志】按钮，点击后可以实时查看最近的日志。点击右下角【导出日志】可以将日志文件导出到本地。

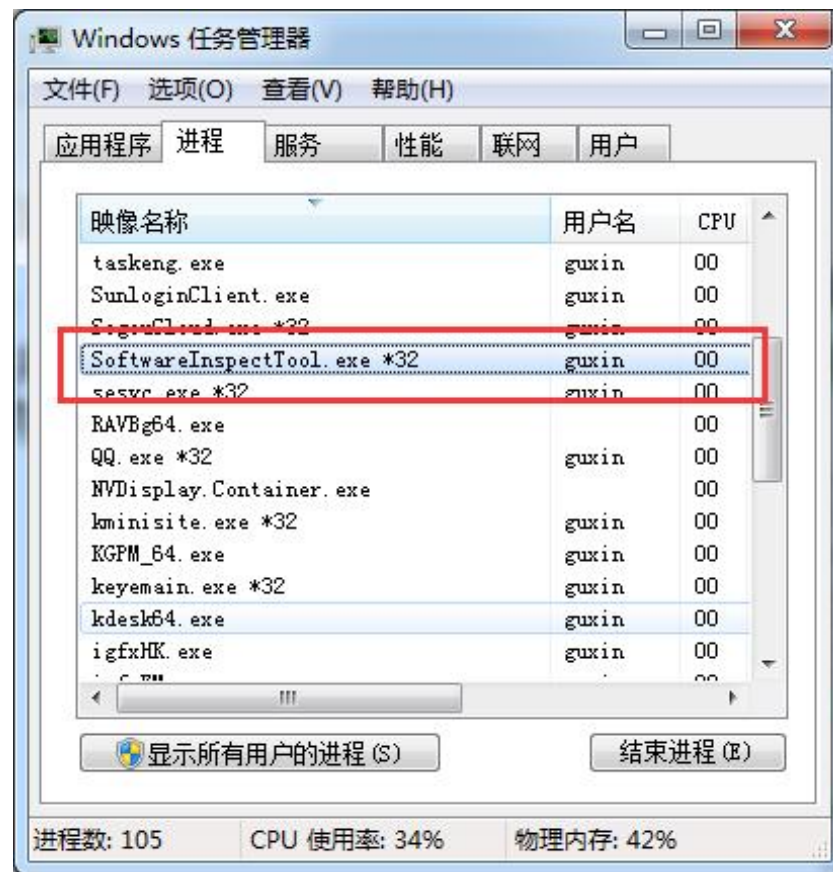


常见问题解决方法—客户端卸载问题

• 解决方法：

【1】若可连接服务端，则输入客户端退出密码，再进入控制面板\程序和功能，卸载“检查工具客户端”。

【2】若不可连接服务端，先关闭客户端进程（见右图），再进入控制面板\程序和功能处，卸载“检查工具客户端”。

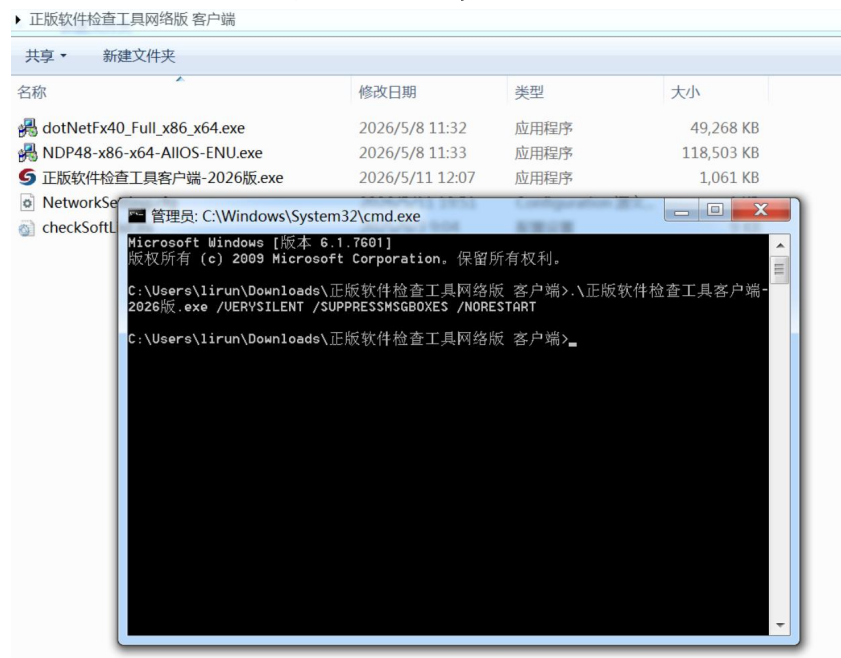


常见问题解决方法—策略开放问题

- 解决方法：
- 【1】客户端与服务端通信端口是8007
- 【2】网络管理员再根据单位实际情况，调整网络边界防火墙的端口策略
- 【3】利用Telnet命令测试8007端口是否开放

常见问题解决方法—是否支持静默安装？

- 支持。2026版客户端安装软件支持通过Windows命令行静默安装，需要将同时下载的NetworkSetting.cfg、checkSoftList.ini、dotNetFx40_Full_x86_x64.exe放在相同目录，静默安装需要通过Windows命令行安装。
- 在解压目录下，安装命令为：`.\正版软件检查工具客户端-2026版.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES /NORESTART`
- 注：静默安装由于在后台自动添加安装工具，可能会被系统安全软件提示（不会报毒）



常见问题解决方法—安装客户端后报错

- 个别系统缺少系统组件，系统.NET Framework 4.0无法安装



- 经测试，用户安装微软官方.NET Framework 4.8等版本后，可以解决报错问题。2026年版本在客户端安装包额外提供了该版本，如安装失败，安装解压后客户端同级目录文件NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe

名称	修改日期	类型	大小
checkSoftList.ini	2026/5/19 15:03	配置设置	9 KB
dotNetFx40_Full_x86_x64.exe	2026/5/8 11:32	应用程序	49,268 KB
NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe	2026/5/8 11:33	应用程序	118,503 KB
NetworkSetting.cfg	2026/5/29 8:48	CFG 文件	1 KB
正版软件检查工具客户端-2026版.exe	2026/5/29 0:57	应用程序	1,191 KB

常见问题答疑——服务端电脑应该放在哪里？

推荐放置原则



网络可达

客户端电脑应能访问服务端电脑。



IP 稳定

优先使用固定 IP 或相对稳定的 IP。



端口可用

确保 8007 端口可通信。



运行稳定

检查期间保持开机，不随意断网或休眠。



推荐放置方式

- 1 放在局域网内稳定在线的电脑或服务器上。
- 2 优先选择便于工具使用人员操作的电脑。
- 3 终端数量较多时，建议使用固定办公电脑或服务器。
- 4 检查期间尽量不要更换服务端电脑。



示例场景

示例：服务端放在临时办公笔记本上

检查过程中，笔记本切换网络或休眠，导致服务端 IP 变化或连接中断，客户端无法正常上报结果。
更合适的做法是将服务端放在网络稳定、能够持续运行的固定办公电脑或服务器上。



服务端电脑的位置不看哪台方便安装，而看客户端能否稳定连接、服务端能否持续运行。

常见问题答疑——对电脑性能是否有要求？



总体要求不高。

客户端面向全部检查终端，对电脑性能没有特别要求；服务端按实际办公负载选择配置即可。



客户端说明

客户端面向全部需要检查的电脑，对电脑性能没有特别要求，1GB 内存也可以使用。

如果个别终端运行条件一般，单机版也可以作为折中方案。



服务端说明

如果服务端电脑同时承担其他办公任务，建议 8GB 及以上内存；如果服务端电脑仅运行本工具、没有其他软件同时运行，4GB 内存即可。

对 CPU 要求一般；如果条件允许，尽量在满足网络条件的基础上选择较新的电脑和 Windows 10 及以上系统。



客户端检查完后忘记卸载，会不会导致电脑卡顿？

一般不会。客户端主要用于检查和连接，即使检查完成后忘记卸载也不会再扫描，只是每隔 20 秒请求一次连接，不会明显影响电脑性能。



服务端关闭后是否还会占用系统资源？

不会。服务端没有后台服务，关闭服务端程序后，除了安装目录占用少量硬盘空间外，不会占用任何系统资源。



说明：

工具对电脑性能整体要求不高。客户端面向全部检查终端，2GB 内存也可使用；服务端按实际办公负载选择配置即可，单机版可作为兜底方案。

常见问题排查总览

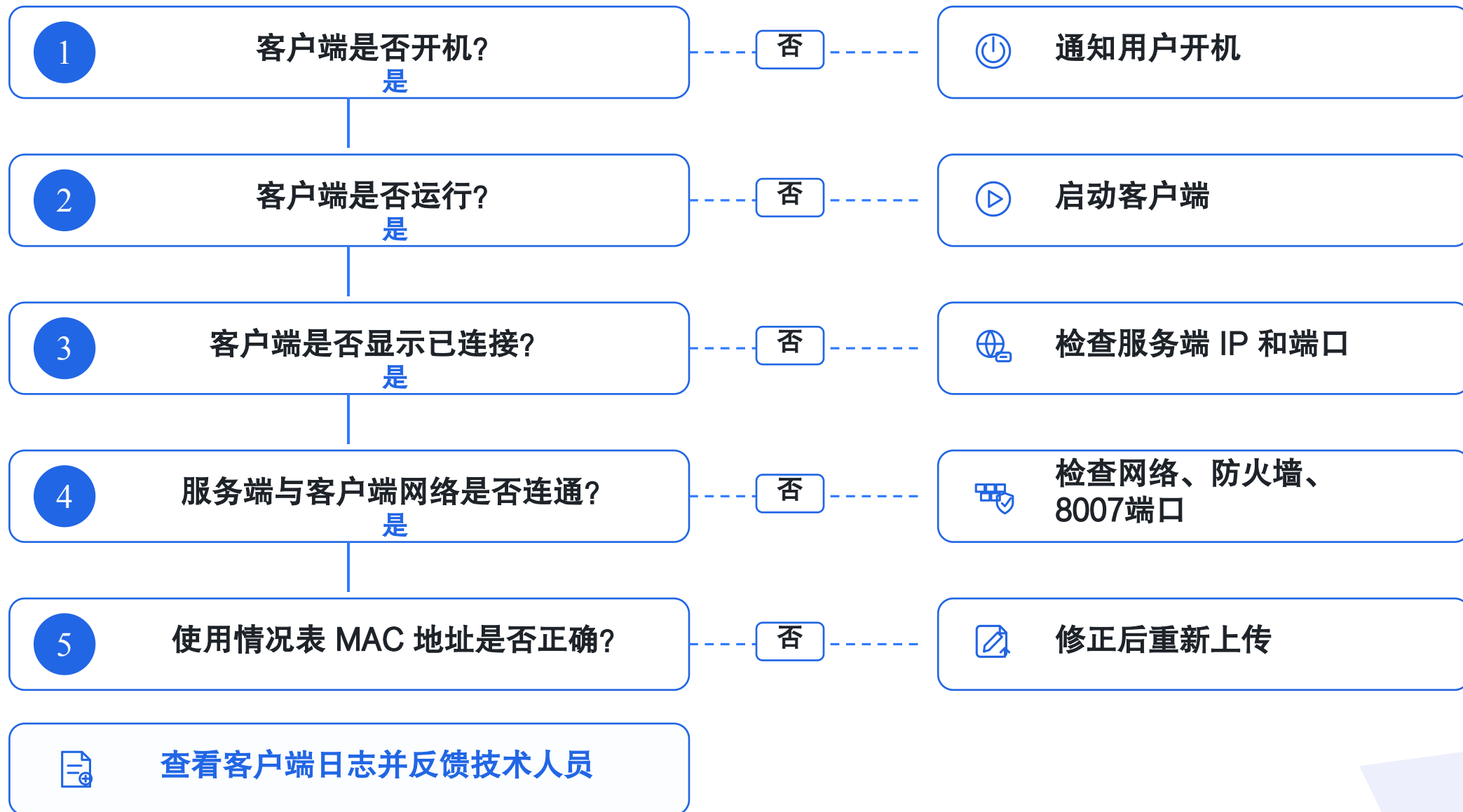
按问题类型快速定位典型表现和优先排查方向

问题类型	典型表现	优先排查方向
 网络问题	客户端检测不到	ping、端口、网络策略
 地址问题	客户端未连接	服务端 IP、8007 端口
 权限问题	配置 IP 报错	安装目录权限
 清单问题	终端未匹配	MAC 地址、使用情况表
 环境问题	安装客户端报错	.NET Framework、系统组件
 规则问题	部分软件未识别	checkSoftList.ini
 运维问题	无法卸载客户端	退出密码、关闭进程



先查网络和配置，再查权限和环境，最后查规则和日志。

检测不到客户端的排查流程



检测规则问题排查

⚠ 当检查完成后部分软件未检测到时，可能不是软件没有安装，而是当前版本缺少对应软件的检测配置关键字。

处理思路



⚠ **注意** 规则维护应由管理员在服务端统一操作，避免多人修改导致版本混乱。修改后应保存备份，记录变更原因和变更时间。

利老师：18826458719
（技术问题建议直接添加微信咨询
备注用户单位及联系人姓名）

Thanks